

# StopCovid

Accompagner les aidants  
à la prise en main  
de l'application



**GOVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## Le ralentissement de la propagation du Covid-19 est l'affaire de tous.

En tant qu'aidant, vous êtes en première ligne pour accompagner le déploiement de l'application StopCovid. Grâce à vous, les publics les plus en difficulté avec les outils numériques vont pouvoir prendre en main cette application et ainsi **contribuer à se protéger et à protéger les autres.**

Votre rôle de médiateur est tout particulièrement indispensable dans **la prise en main de cette application** mais aussi et surtout pour **rassurer vos publics et répondre à leurs questions, notamment sur les craintes liées à la protection des données personnelles.**

Ce kit apporte des informations claires et précises sous la forme de **4 fiches conçues pour être utilisées auprès de votre public.** Elles peuvent être imprimées ou consultées numériquement.

1

**EXPLIQUER À QUOI  
SERT L'APPLICATION  
ET COMMENT  
ELLE FONCTIONNE**

Fiche  
« L'application  
StopCovid,  
c'est quoi ? »

2

**AIDER À L'INSTALLER  
L'APPLICATION**

Fiche  
« Comment  
installer l'application  
StopCovid ? »

3

**AIDER À UTILISER  
L'APPLICATION**

Fiche  
« Comment  
utiliser l'application  
StopCovid ? »

4

**RASSURER  
SUR LES QUESTIONS  
BRÛLANTES QUE  
CHACUN SE POSE  
SUR L'APPLICATION**

Fiche  
« Les questions que  
vous vous posez sur  
l'application StopCovid »

# ① L'application StopCovid, c'est quoi ?

StopCovid est une application mobile vous prévenant immédiatement si vous avez été **en contact rapproché** dans les derniers jours avec une personne que vous ne connaissez pas et qui vient d'être testée positive au Covid-19. L'application participe donc à **casser la chaîne de transmission du virus**.

## Utiliser l'application StopCovid permet de :

- Se protéger
- Protéger les autres
- Aider le personnel soignant



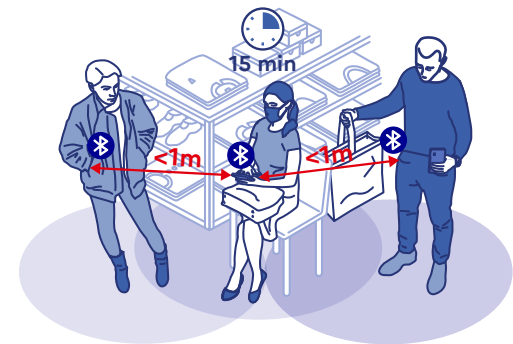
**1**  
Vous avez choisi d'installer l'application StopCovid, tout comme Sylvie et Justin, deux personnes que vous ne connaissez pas.



**3**  
Quelques jours plus tard, l'un de vous est testé positif au Covid-19. Par exemple, il s'agit Sylvie. Elle le signale volontairement sur son téléphone grâce à **un code fourni avec le test**.



**5**  
Vous êtes invité à consulter votre médecin qui vous prescrira un test si nécessaire. Si vous n'avez pas de médecin ou que vous ne parvenez pas à le joindre, le **0800 130 000** vous orientera.



**2**  
Vous vous retrouvez tous les trois dans un commerce au même moment et restez plus de 15 minutes à moins d'un mètre de distance les uns des autres. **L'application détecte si votre téléphone est à proximité d'un autre téléphone doté de StopCovid et dont le Bluetooth est également activé.**



**4**  
Vous ainsi que Justin **recevez un message sur votre téléphone** vous indiquant que vous avez rencontré une personne testée positif et que vous êtes donc à risque.

## COMMENT ÇA MARCHE ?

## ② Comment installer l'application StopCovid ?

### ÉTAPE 1

Recherchez l'application

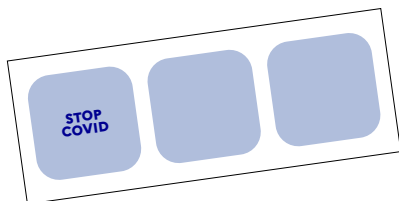


Sur votre smartphone, rendez-vous sur Play Store si vous avez un téléphone Android ou sur App Store si vous utilisez un iPhone.

Rechercher

🔍 StopCovid

Dans la barre de recherche, tapez le nom «StopCovid».



L'application StopCovid est alors proposée parmi une liste d'autres applications.

### ÉTAPE 2

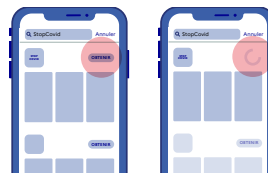
Télécharger l'application

Play Store



Si vous êtes sur Play Store, il vous suffira d'appuyer sur le bouton **Installer**.

App Store



Si vous êtes sur App Store, appuyez sur le bouton **Obtenir** à droite de la page puis sur **Installer** pour télécharger l'application.

🔄 TÉLÉCHARGEMENT

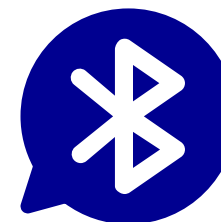
L'application s'installe alors. Cela peut prendre plusieurs secondes.



StopCovid est installée. Vous n'avez plus qu'à cliquer sur le bouton **Ouvrir** pour utiliser l'application. Vous pouvez ensuite retrouver StopCovid dans la liste des applications de votre smartphone.

### ÉTAPE 3

Activer le Bluetooth et autoriser les notifications



Pour que StopCovid fonctionne, vous devez :

- activer le Bluetooth
- autoriser l'application à utiliser le Bluetooth de votre téléphone
- autoriser l'application à vous envoyer des notifications.

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), vous pouvez à tout moment supprimer les données vous concernant ou désinstaller l'application.

# 3 Comment utiliser l'application StopCovid ?

**Vous pouvez signaler si vous êtes testé positif au Covid-19, et protéger les autres :**

**1** Vous adoptez, d'abord et avant tout, les actions suivantes :



Le résultat de votre test est positif. Vous êtes atteint du Covid-19.



Vous vous isolez à votre domicile et portez un masque en présence d'autres personnes.



Vous surveillez votre état de santé et l'apparition de symptômes (prise de température quotidienne).



Si vous avez des difficultés à respirer, appelez immédiatement le 15 (ou le 114).

**2** Vous alertez les personnes que vous avez croisées sur l'application StopCovid :



Vous avez été testé positif au Covid-19. Vous recevez un code à usage unique avec votre résultat de test.



Vous choisissez de prévenir tous ceux que vous avez croisé dans les derniers jours, pendant plus de 15 min à moins d'1 mètre.



Ils sont immédiatement prévenus et peuvent sans délai être pris en charge par leur médecin (isolement et test).

**Vous êtes alerté si vous avez croisé une personne testée positive au Covid-19 :**

Vous recevez une notification lorsque vous avez croisé (dans les derniers jours pendant plus de 15 min à moins d'1 mètre) une personne qui vient d'être testée positive et qui est aussi utilisatrice de l'application :



Vous recevez une notification pour vous informer que vous avez été exposé à un risque.



Vous vous isolez et vous protégez ainsi vos proches.



Vous consultez votre médecin ou vous appelez le 0 800 130 000.



Vous êtes pris en charge par votre médecin.

## QUI CONTACTER EN CAS DE BESOIN ?

→ Pour obtenir des informations et des précisions sur StopCovid : **0 800 130 000** (appel gratuit depuis un poste fixe en France).

→ En cas de signes graves avec des difficultés respiratoires ou un étouffement, **appeler le 15** (ou le 114 en cas de difficultés à parler ou à entendre).

# 4

## Les questions que vous posez sur l'application StopCovid



Bluetooth



Pas de géolocalisation

### Est-ce que je peux être suivi si j'utilise l'application ?

**StopCovid ne pourra en aucun cas savoir où vous vous êtes rendu.** L'application a besoin d'utiliser le Bluetooth de votre téléphone pour fonctionner : **cette technologie ne vous géolocalise pas**, elle détecte si votre téléphone est à proximité d'un autre téléphone doté de l'application StopCovid et dont le Bluetooth est également activé. L'objectif de l'application n'est donc pas de savoir où vous vous trouvez, mais simplement de **repérer si vous vous avez croisé pendant plus de 15 min à moins d'1 mètre une personne testée positive au Covid-19.** Néanmoins, l'activation du Bluetooth sur les téléphones Android nécessite d'accéder à votre position. Cette information n'est ni utilisée, ni stockée, ni échangée par StopCovid.

### Suis-je obligé d'utiliser l'application StopCovid ?

**Non, évidemment.** Personne ne peut vous obliger à télécharger l'application, vous demander de regarder si vous l'avez téléchargé ou vous demander de consulter les informations qu'elle contient. Cela n'aura aucune conséquence négative sur vous ou vos droits (votre liberté d'aller et venir, d'accéder aux soins, d'accéder à certains espaces publics ou à votre lieu de travail... ). **Néanmoins, en utilisant l'application StopCovid, vous participez à la lutte contre l'épidémie en limitant les risques de transmission du virus.**

### Et si je n'ai pas de smartphone, comment je fais ?

Le Gouvernement étudie en ce moment diverses possibilités afin de **rendre StopCovid accessible au plus grand nombre**, notamment grâce à des dispositifs d'aide à l'équipement ou la mobilisation de solutions alternatives au smartphone.

### Qui est responsable de l'application StopCovid ?

**Le Gouvernement est à l'initiative de l'application et c'est le Ministère des Solidarités et de la Santé qui en est responsable.** Elle a été réalisée sous sa supervision ainsi que celle du Secrétariat d'Etat chargé du Numérique et rassemble de nombreux contributeurs : Inria, ANSSI, Capgemini, Dassault Systèmes, Inserm, Lunabee Studio, Ministère des Solidarités et de la Santé, Orange, Santé Publique France et Withings.

### Le fonctionnement de l'application est-il amené à évoluer ?

**Oui.** Aujourd'hui, StopCovid détecte une proximité entre deux utilisateurs de l'application si leurs téléphones se sont croisés pendant au moins 15 minutes à moins d'1 mètre de distance. C'est le modèle qui permet de définir une situation à risque si l'une des deux personnes est testée positive au Covid-19. **Grâce aux données statistiques anonymes de l'application qui seront agrégées au niveau national, l'application StopCovid pourra être ajustée au fil du temps, et son efficacité améliorée.**

### Ma vie privée est-elle respectée ? Est-ce que je vais être surveillé ?



Pas d'accès aux données personnelles

**StopCovid ne vous demande ni votre nom, ni votre adresse, ni votre numéro de téléphone mobile.** Les données échangées sur l'application sont des pseudonymes qui sont renouvelés automatiquement toutes les 15 minutes et sont effacés au bout de 14 jours. Un pseudonyme est par exemple une suite de numéros, de lettres ou de signes, qui ne permet pas par elle-même d'identifier une personne. Ces pseudonymes ne permettent en aucun cas d'identifier une personne. Ce fonctionnement garantit le respect de votre vie privée.

### Si je me déclare positif au Coronavirus sur StopCovid, qui peut le savoir ?



Pseudonyme éphémère

**Personne.** Si vous êtes testé positif et que vous décidez de le partager avec l'application, cela permet d'alerter les téléphones des utilisateurs qui ont été à moins d'un mètre pendant au moins 15 minutes de votre téléphone. **Cependant, ces personnes ne pourront pas savoir qui vous êtes.** StopCovid leur envoie une notification et recommande aux utilisateurs de prendre contact avec leur médecin. StopCovid n'a pas vocation à perdurer après la crise sanitaire. Il s'agit uniquement d'un outil pour limiter la pandémie.

# Consentement libre et éclairé

**1** Comprenez-vous à quoi sert l'application StopCovid ?

Oui ↓ Non → Réponse dans la fiche n°1 ↗

**2** Comprenez-vous quelles informations sont échangées par l'application ?

Oui ↓ Non → Réponse dans la fiche n°4 ↗

**3** Comprenez-vous que le Bluetooth est nécessaire pour que l'application fonctionne ?

Oui ↓ Non → Réponse dans la fiche n°2 ↗

**4** Comprenez-vous pourquoi et dans quelle situation vous recevrez des notifications depuis l'application ?

Oui ↓ Non → Réponse dans la fiche n°3 ↗

**5** Si vous êtes alerté d'un risque de contamination, comprenez-vous que StopCovid utilisera cette information pour vous inviter à vous isoler, à protéger vos proches et à consulter un médecin ?

Oui ↓ Non → Réponse dans la fiche n°3 ↗

Avant de commencer à utiliser l'application, il est nécessaire de s'assurer que l'utilisateur effectue ses choix de manière libre et éclairée. Ce parcours est à votre disposition pour vous y aider.

**6** Si vous êtes testé positif au Coronavirus, comprenez-vous à quoi cela servira de le déclarer dans l'application ?

Oui ↓ Non → Réponse dans la fiche n°3 ↗

**7** Comprenez-vous que StopCovid agrège des données statistiques anonymes au niveau national pour améliorer son efficacité ?

Oui ↓ Non → Réponse dans la fiche n°4 ↗

**8** Savez-vous qui est responsable et gère l'application StopCovid ?

Oui ↓ Non → Réponse dans la fiche n°4 ↗

**9** Comprenez-vous que le téléchargement de cette application est volontaire, c'est-à-dire qu'il n'y aura aucune conséquence négative sur vous ou vos droits si vous ne la téléchargez pas ?

Oui ↓ Non → Réponse dans la fiche n°4 ↗

↳ Téléchargez l'application StopCovid sur votre smartphone si vous le souhaitez.