

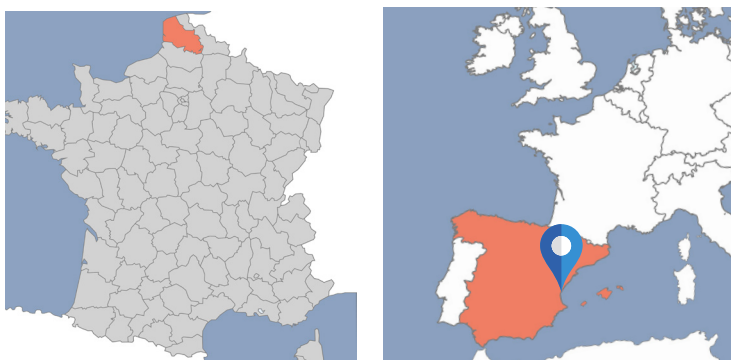


LA MOBILITÉ INTERNATIONALE, VECTEUR D'AMÉLIORATION DE L'EMPLOYABILITÉ DE JEUNES EN INSERTION

« Restauration en Europe » est un programme de mobilité pour des jeunes en insertion du Pas-de-Calais porté par une structure du territoire et soutenu par le Département. La direction Europe et International du Département, en lien avec le service Insertion Emploi en Entreprise (SIEE), a souhaité analyser ce programme pour contribuer à l'évolution des politiques publiques par la prise en compte d'une approche internationale.

PORTEUR : DÉPARTEMENT DU PAS-DE-CALAIS

PARTENAIRES : CENTRO SUPERIOR DE HOSTELERIA Y TURISMO DE VALENCE (ESPAGNE)



THÉMATIQUES :



JEUNESSE



INSERTION PROFESSIONNELLE

PRÉCONISATIONS :



PARTENARIAT ET PARTICIPATION



PARTAGE DES ENJEUX ET RÉCIPROCITÉ



SUIVI, ÉVALUATION ET RESTITUTION

QUELQUES CHIFFRES :

2012	45	83
Début du programme.	Nombre de jeunes ayant bénéficié du programme.	Pourcentage de jeunes ayant bénéficié du programme qui ont trouvé un emploi pérenne après leur mobilité.

POURQUOI CE PROJET EST-IL RETENU COMME UNE DÉMARCHE PILOTE DE TERRINCLUS ?

La démarche pilote portée par le Département du Pas-de-Calais répond à plusieurs préconisations de l'étude AGIR EN COOPÉRATION POUR UN DÉVELOPPEMENT LOCAL DURABLE ET INCLUSIF :

PARTENARIAT ET PARTICIPATION :

- Mettre en place un portage politique grâce à des moyens logistiques et humains suffisants.
- Mobiliser des compétences diverses et valoriser leur implication dans le temps.
- Chercher à impliquer les entreprises.
- S'assurer d'une maîtrise d'ouvrage du projet pleinement portée par des acteurs locaux.

PARTAGE DES ENJEUX ET RÉCIPROCITÉ :

Faire du projet en coopération un lieu d'innovations sociales pour l'ensemble des partenaires supposant de :

- Penser « enjeux partagés », en prenant soin d'impliquer des personnes en situation d'exclusion sur chaque territoire dans leur détermination.
- Valoriser l'apport du projet inscrit dans une coopération décentralisée tant pour son apport pour le territoire que pour les services des collectivités territoriales engagées, notamment françaises.

SUIVI, ÉVALUATION ET RESTITUTION :

- Aborder dès le montage du projet entre les partenaires, l'importance du suivi et de l'évaluation.
- Co-construire les outils de suivi entre partenaires.
- Veiller à l'utilité effective des indicateurs quantitatifs et qualitatifs.
- Aborder l'évaluation comme une opportunité.

Par ailleurs, la démarche contribue aux Objectifs de développement durable suivants :

ODD4 : Education de qualité

ODD8 : Travail décent et croissance économique

LE PROJET

GENÈSE ET CONTEXTE

F2C est un centre de formation agréé par l'Education nationale du Boulonnais qui propose des formations courtes ou longues dans le domaine de l'hôtellerie-restauration. Depuis 2012, F2C accueille des jeunes pour une formation en alternance de quatre mois qui se décompose en périodes de formation théorique et de formation pratique en France, chez des restaurateurs locaux. La formation en alternance est suivie par un stage professionnel obligatoire de six semaines en Europe. Toute la formation et la préparation sont articulées autour de cette mobilité professionnelle.

Le Département du Pas-de-Calais s'est progressivement impliqué dans le programme, d'abord par un financement de l'action, puis à travers l'appui du Service Local Allocation Insertion (SLAI) du Boulonnais et du siège, et enfin par la participation de la direction Europe et International et de différents services. « Restauration en Europe » s'inscrit dans un cadre départemental pour la lutte contre l'exclusion sociale par l'insertion professionnelle.



LES OBJECTIFS

Ce programme vise à améliorer l'employabilité des jeunes en difficulté via une expérience de mobilité internationale, étape déterminante dans leur parcours d'insertion. Elle doit leur permettre de développer de nouvelles compétences, à la fois professionnelles et linguistiques, de s'ouvrir au monde et de gagner en autonomie. Depuis la création du programme, 48 jeunes y ont pris part et ont effectué des mobilités en Italie, en Angleterre puis en Espagne par deux fois. Le stage, d'une durée de six semaines à Valence (Espagne), est précédé d'une préparation au départ, tant sur les aspects culturels que sur la vie en communauté ou l'autonomie. Le retour est consacré à l'accompagnement des participants et à la valorisation de leur expérience professionnelle (certificat de compétences) et européenne (youthpass).

Le Département du Pas-de-Calais souhaite capitaliser cette démarche pour proposer des solutions innovantes et améliorer les politiques départementales d'insertion des jeunes. La capitalisation doit permettre de mesurer l'apport que peut avoir une approche de coopération internationale dans le cadre de la mise en œuvre d'une politique publique départementale, et ainsi familiariser les services opérationnels avec ce type de démarche, dans la logique de développement d'une approche internationale en transversalité au sein des différents services du Conseil départemental, dont la Direction Europe et international serait l'animateur et le coordinateur.

LES ACTEURS

Le programme de formation est porté par F2C (Formation Conseil Communication), centre de formation dans le domaine de la restauration situé à Boulogne-sur-Mer.

La Fédération Léo Lagrange coordonne la phase « mobilité » avec un soutien logistique, en sélectionnant des partenaires étrangers, en négociant avec eux les conditions d'accueil des jeunes et en les préparant à leur mobilité (cours sur la culture du pays d'accueil, cours de langue, mises en situation).

Plusieurs services du Département du Pas-de-Calais sont également impliqués : le Service Local Allocation Insertion (SLAI) du Boulonnais participe aux comités de pilotage du programme et accompagne les jeunes dans leur parcours d'insertion. La Direction Europe et International du Département apporte son expertise en matière d'échanges internationaux ; elle est également en charge de la phase de capitalisation du programme.

LE FINANCEMENT DU PROJET

FINANCEUR	CONTRIBUTION
Département du Pas-de-Calais	47 437 €
Léo Lagrange (Bourses ERASMUS+ et suivi)	20 000 €
F2C (formation, fonds propres et suivi)	Non évaluable
TOTAL	67 437 €

FOCUS SUR...

LA CAPITALISATION DU PROGRAMME

Le Département du Pas-de-Calais a souhaité porter, au sein du projet TERRINCLUS, une démarche pilote visant à capitaliser le programme de mobilité des jeunes en insertion pour en faire un modèle de démarche internationale au service des compétences de la collectivité.

1 / L'OBJECTIF STRATÉGIQUE DE LA CAPITALISATION

La démarche pilote portée par le Département du Pas-de-Calais consiste à capitaliser le programme « Restauration en Europe » pour pouvoir :

- Proposer des solutions innovantes et améliorer la politique départementale d'insertion des jeunes ;
- Développer un plaidoyer en faveur de l'approche internationale et ainsi faire de la Direction Europe et International du Département une Direction au service des autres compétences du Département.

Plusieurs résultats sont attendus de ce processus de capitalisation :

- Une meilleure connaissance des critères de réussite d'un projet de mobilité internationale ;
- L'élaboration d'un cahier des charges pour une dissémination de l'expérience à d'autres secteurs d'activités ou d'autres territoires ;
- La construction d'un argumentaire en faveur d'une approche « coopération internationale » dans le déploiement de politiques publiques départementales ;
- La construction de grilles d'entretien à destination des participants et des agents sur l'impact de leur expérience de mobilité.

2 / LES ACTEURS DE LA CAPITALISATION

Trois services du Département du Pas-de-Calais sont en charge de la conduite du processus de capitalisation et de sa restitution : la Direction Europe et International et le SI2E mènent le processus de capitalisation dans l'objectif de permettre un changement des mentalités vers une approche plus internationale des politiques départementales. La Direction de la Communication est en charge de la restitution et de la mise en valeur de la capitalisation.

Dans la mesure où ils sont les acteurs principaux de ce programme, les coordinateurs (F2C et Léo Lagrange), les jeunes et les structures d'accueil sont des acteurs essentiels de la capitalisation, à travers leurs témoignages et récits d'expériences.

3 / LE MODE OPÉRATOIRE DE LA CAPITALISATION

La capitalisation du projet se fait par le biais d'entretiens auprès des coordinateurs et des jeunes, avant leur expérience à l'étranger et au retour, pour mesurer l'impact de la mobilité sur le plan personnel et professionnel.

REGARD DES PARTENAIRES DE TERRINCLUS SUR LE PROGRAMME :

LA CONSTRUCTION D'UNE GRILLE D'ENTRETIEN POUR MESURER L'IMPACT DE LA MOBILITÉ INTERNATIONALE : POINTS DE VIGILANCE

Plusieurs précautions sont à prendre lors de la construction d'une grille d'entretien auprès des jeunes ayant vécu une expérience de mobilité internationale :

- Le questionnaire doit être adapté aux éléments que l'on cherche à évaluer. Il n'existe donc pas de questionnaire type.
- Le questionnaire doit être adapté aux personnes à qui il est destiné.
- Les résultats obtenus lors de l'entretien post-mobilité ne seront pas les mêmes selon qu'il intervienne juste après le retour de la personne ou plusieurs mois après. Le temps permet de prendre du recul par rapport à l'expérience.

La mise en place du programme repose sur le postulat selon lequel la mobilité internationale favorise l'employabilité des jeunes en insertion. Afin de vérifier ce postulat, le Département mène des entretiens auprès des participants avant leur expérience. L'entretien aborde plusieurs thématiques : profil des jeunes, intégration à F2C, expérience professionnelle, expériences de mobilité, implication de la famille, intérêt pour le pays de destination, attentes de l'expérience...

A leur retour, un deuxième entretien permet d'effectuer une comparaison et de suivre l'évolution du jeune, de sa personnalité, de ses compétences professionnelles et communicationnelles après son expérience à l'étranger. L'outil vidéo est en cela très parlant.

Pour connaître les points forts et les points à améliorer du programme, la parole doit aussi être donnée aux porteurs du projet. Cinq thématiques y sont abordées :

- **L'idée de départ ;**
- **Les attentes ;**
- **Les abandons ;**
- **Le retour ;**
- **Les acquis de la mobilité.**

Cette phase doit permettre la capitalisation des aspects les plus techniques du projet, afin d'en tirer des conclusions et des recommandations applicables aux autres services opérationnels du Département.

4 / LA PROMOTION DU TRAVAIL DE CAPITALISATION

L'étape finale du processus de capitalisation consiste à développer un argumentaire pour faire du programme « Restauration en Europe » un étendard de la coopération internationale. Ce travail est effectué en lien avec la Direction de la Communication du Département, dans l'objectif de montrer l'intérêt de l'approche internationale dans les politiques de la collectivité.

La construction de ce plaidoyer se base sur les témoignages recueillis lors des entretiens et des retours sur expériences des différents acteurs. Ce plaidoyer vise trois publics différents : les citoyens, les élus départementaux et les autres services opérationnels du Département.

REGARD DES PARTENAIRES DE TERRINCLUS SUR LE PROGRAMME : LA DIFFICULTÉ DE RESTITUER UN PROGRAMME INTERNATIONAL DANS LE DOMAINE DE L'ACTION SOCIALE

Le travail de restitution d'un projet de coopération internationale dans le domaine de l'inclusion économique et sociale se heurte à plusieurs obstacles :

- Il est plus facile de rendre compte de résultats matériels. Ici, les résultats du projet sont immatériels et subjectifs donc plus difficiles à mesurer et à restituer.
- La problématique de l'inclusion économique et sociale est complexe. Il faut donc adopter une démarche pédagogique pour permettre aux interlocuteurs d'en saisir tous les enjeux.



Le travail de capitalisation dans le cadre de TERRINCLUS a également permis d'évaluer d'autres expérimentations en cours sur la mobilité internationale dans le Département du Pas-de-Calais. L'opportunité de l'appel à projets Jeunesse II du ministère des Affaires étrangères et du Développement international a fait émerger un projet combinant plusieurs actions liant mobilité, inclusion, coopérations et jeunesse : Mob'Inclus.

Ce projet, mené avec les partenaires du Département membres de l'Initiative des Détroits d'Europe (ESI) vise à démontrer par plusieurs actions complémentaires que la mobilité est un outil adaptable et efficace d'inclusion active.



POUR ALLER PLUS LOIN >>>

Ressources

· Sur le volontariat solidaire à l'international :
Céline Leroux, *Le volontariat solidaire à l'international : une expérience formative à l'épreuve des parcours professionnels*, thèse de sciences humaines et sociales, 2014, [au lien suivant](#)

· Sur le projet :
Département du Pas de Calais, « Le Conseil général se mobilise pour l'emploi des jeunes dans la restauration », 18 juin 2013, [au lien suivant](#)

Contacts

Assemblée des Départements de France :
Simon Letonturier, conseiller Relations internationales :
simon.letonturier@departements.fr

Département du Pas-de-Calais :
Serge Noël, Service Insertion et Emplois en Entreprise :
noel.serge@pasdecalais.fr ;

Sabrina Cadeau, Chargée de mission Coopération :
cadeau.sabrina@pasdecalais.fr

Crédits photos :
Département du Pas-de-Calais

TERRINCLUS EST UNE DÉMARCHÉ FINANÇÉE PAR :

